

# MILLOGICIEL INC

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.  
Progiciel de gestion intégré (PGI-ERP)  
Laval, Montréal, Longueuil, St Pierre-et-Miquelon



**Willobit.com**  
LE MILLOGICIEL DU CAMIONNAGE®

Téléphone: 1 450 975 8338

Sans frais: 1 877 GO MILLO

L'INFORMATIQUE QUI TIENT LA ROUTE

## eCOM



### QUI PEUT BÉNÉFICIER DU e-commerce ?

Toute entreprise qui veut déplacer ses ventes et services en ligne en raison du grand assemblage de personnes en lignes. Qu'il s'agisse de vente d'objets, de services, de voyages, et même de services bancaires, le E-commerce permet à une entreprise d'atteindre un autre type de clientèle, une clientèle branchée sur le net

**Ecom = Business Intelligence (Intelligence d'affaires)**

Permet de meilleures statistiques

- Quel est le meilleur mois de vente, quel mois de l'année offre un meilleur rendement par rapport aux escomptes, rabais et promotions ;
- Quel est le produit qui se vend le mieux ou le pire ;
- Quelle est la zone géographique qui donne le plus de ventes ;
- Quelle catégorie de produit se vend le plus en première visite;
- Identifier le client qui n'a pas acheté ;
- Établir une segmentation des clients par produit;
- Faire le suivi des retours de marchandises par type de produit;
- Etc.

Permet de maximiser l'information

Permet de consolider les sources d'informations

Permet un suivi de l'historique et des tendances

Permet de faire de meilleures prévisions



---

Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

**Centre de compétence commerce EDI-Ecom 2012.**

Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN<sup>mc</sup>.

**Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.**

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

**Partenaire IBM - Informix™ -- PC\*MILER<sup>R</sup>, seul revendeur agréé au Québec.**

Membre fournisseur Association du Camionnage du Québec (ACQ) depuis 1988.

**Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.**

# MILLOGICIEL INC

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.  
Progiciel de gestion intégré (PGI-ERP)  
Laval, Montréal, Longueuil, St Pierre-et-Miquelon



**Willobit.com**  
LE MILLOGICIEL DU CAMIONNAGE®

Téléphone: 1 450 975 8338

Sans frais: 1 877 GO MILLO

L'INFORMATIQUE QUI TIENT LA ROUTE



Parce que le Québec accuse un retard en affaires électroniques par rapport aux États-Unis et à l'Europe. Ce retard est probablement dû à une certaine appréhension par rapport aux projets impliquant des technologies avancées : comment les gérer côté affaires, côté techno? L'offre est encore frileuse, mais la demande du marché québécois est clairement là.

## Avantages du retard :

- Le marché n'est pas encore exploité donc beaucoup de potentiel puisque le Canada est un marché en croissance quant au commerce électronique ;
- Le cyberacheteur québécois suit plus les tendances que le cyber acheteur canadien, qui est plus conservateur. Commencer par conquérir le marché québécois est une porte vers le marché canadien ;
- Permet au marché québécois d'évoluer ;
- L'arrivée des tablettes et mobiles en premier lieu servira à atteindre une nouvelle clientèle en plus grande masse et plus rapidement.

Selon une étude d'*eDigital Recherche*, réalisée au Royaume-Unis (pays toujours en avance en matière du commerce en ligne) : 33% des utilisateurs des Smartphone l'utilisent pour acheter en ligne



Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

**Centre de compétence commerce EDI-Ecom 2012.**

Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN<sup>mc</sup>.

**Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.**

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

**Partenaire IBM - Informix™ -- PC\*MILER<sup>R</sup>, seul revendeur agréé au Québec.**

Membre fournisseur Association du Camionnage du Québec (ACQ) depuis 1988.

**Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.**

# MILLOGICIEL INC

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.  
Progiciel de gestion intégré (PGI-ERP)  
Laval, Montréal, Longueuil, St Pierre-et-Miquelon



**Willobit.com**  
LE MILLOGICIEL DU CAMIONNAGE®

Téléphone: 1 450 975 8338

Sans frais: 1 877 GO MILLO

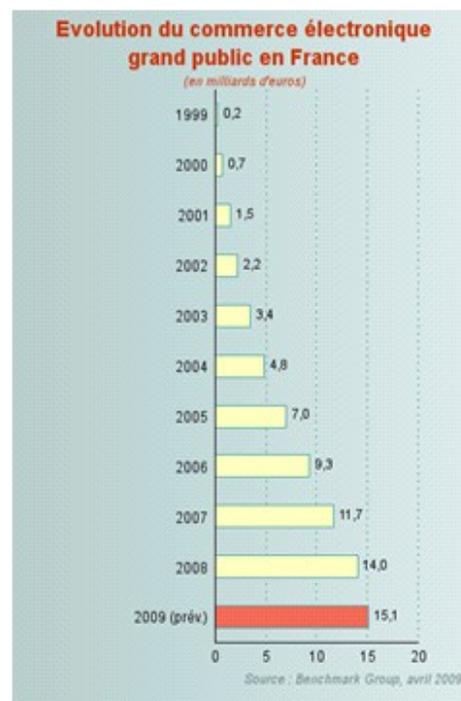
L'INFORMATIQUE QUI TIENT LA ROUTE



- C'est une évolution technique de ventes et de gestion d'informations ;
- C'est une évolution socioculturelle : la relation avec le client est plus solide puisque l'information sur le client est davantage accessible, précise et ciblée, notamment grâce aux réseaux sociaux dont aucun commerçant ne peut se permettre d'ignorer. C'est donc une évolution dans la communication avec le client ;
- Permet de faire évoluer davantage et d'accentuer l'image de la marque ;
- Les tablettes et mobiles permettent un accès intemporel aux sites donc, évolution dans les comportements d'achats = un futur ultra connecté.

## Les indicateurs de performance pertinents pour le e-commerce

- % d'abandon des paniers
- Entonnoir de conversion
- Nombre de jours avant l'achat
- Valeur moyenne d'une commande
- Profit moyen par commande
- Valeur à long terme d'un client
- Coût par acquisition (si mesurable)
- Augmente la visibilité dans les différents médias :  
*trafic, payant, direct, référent, campagnes (emails et bannières)*



Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

**Centre de compétence commerce EDI-Ecom 2012.**

Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN<sup>mc</sup>.

**Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.**

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

**Partenaire IBM - Informix™ -- PC\*MILER<sup>R</sup>, seul revendeur agréé au Québec.**

Membre fournisseur Association du Camionnage du Québec (ACQ) depuis 1988.

**Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.**

# MILLOGICIEL INC

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.  
Progiciel de gestion intégré (PGI-ERP)  
Laval, Montréal, Longueuil, St Pierre-et-Miquelon



**Willobit.com**  
LE MILLOGICIEL DU CAMIONNAGE®

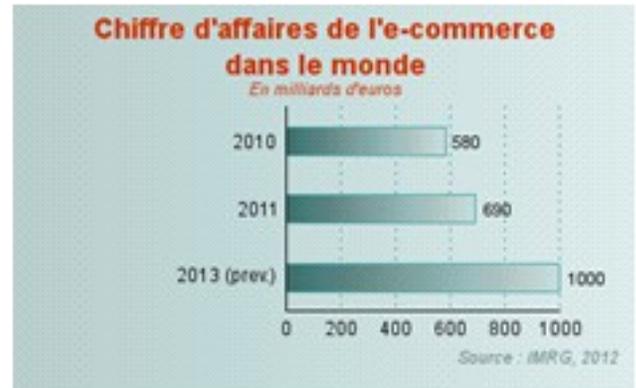
Téléphone: 1 450 975 8338

Sans frais: 1 877 GO MILLO

L'INFORMATIQUE QUI TIENT LA ROUTE

## STATISTIQUES MONDIALES

**29 novembre 2012** Au cours du mois d'octobre, 28,4 % des adultes québécois ont dépensé en moyenne 296 \$ en ligne pour leurs achats. Ces mesures nous permettent d'estimer à 534 M\$ les dépenses globales en ligne réalisées par l'ensemble des adultes québécois au cours du mois d'octobre 2012.



<http://blogue.cefrio.qc.ca/category/statistiques-internet>

Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

**Centre de compétence commerce EDI-Ecom 2012.**

Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN<sup>mc</sup>.

**Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.**

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

**Partenaire IBM - Informix™ -- PC\*MILER<sup>R</sup>, seul revendeur agréé au Québec.**

Membre fournisseur Association du Camionnage du Québec (ACQ) depuis 1988.

**Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.**

# MILLOGICIEL INC

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.  
Progiciel de gestion intégré (PGI-ERP)  
Laval, Montréal, Longueuil, St Pierre-et-Miquelon



**Willobit.com**  
LE MILLOGICIEL DU CAMIONNAGE®

Téléphone: 1 450 975 8338

Sans frais: 1 877 GO MILLO

L'INFORMATIQUE QUI TIENT LA ROUTE

Quelques chiffres 2012 sur des ventes en ligne des billets d'évènements sportifs, de théâtre, concert ou autres, cas de

Operational Benefits			
Key Performance Indicator	Impact		
Project return on investment	+3,000%	Retour sur l'investissement du projet	+ 3 000%
Dropped-order rate	-31%	Taux « drop order »	-31%
Cost per order	-33%	Coût par commande	-33%
IT staff reduction	-\$150,000	Réduction en personne	-150 000\$



## Les prévisions des ventes e-commerce pour le Noël 2012



La période de fin d'année représente pour les commerçants et e-commerçants un véritable succès en matière des ventes, notamment en raison de la fête de Noël. Chaque année, les consommateurs français et dans d'autres pays préparent les cadeaux tant pour Noël que pour le Nouvel An. Pour les e-commerçants, c'est l'occasion de renforcer leurs campagnes de communication dès la mi-novembre.

## Les estimations des dépenses sur les sites e-commerce en fin d'année

Selon les prévisions de la [FEVAD](#) (la Fédération de l'e-commerce et de la vente à distance), les dépenses des consommateurs français sur les [boutiques en ligne](#) vont s'élever à près de 9 milliards d'euros pendant les fêtes de fin d'année. Par rapport à l'année 2011, ce chiffre se traduit par une hausse de 18%. Par rapport à l'ensemble des achats en ligne effectués en 2012, la période de Noël est estimée représenter près de 20%.

Dans son ensemble, l'année 2012 a généré aux commerçants en ligne 45 milliards d'euros, c'est-à-dire une hausse de 20% par rapport à l'année 2011. Tandis qu'en 2011, 64% des consommateurs français effectuaient leurs courses de Noël en ligne, en 2012 leur pourcentage s'élève à 70%.

## Le profil des cyberacheteurs

Selon un sondage réalisé par Médiamétrie/ NetRatings, les cyberacheteurs qui préparent leurs cadeaux de Noël vont dépenser plus de la moitié de leur budget. Lors de leurs courses, ils vont privilégier les DVD, les Blu-Ray et les jouets.

Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

**Centre de compétence commerce EDI-Ecom 2012.**

Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN<sup>mc</sup>.

**Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.**

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

**Partenaire IBM - Informix™ -- PC\*MILER<sup>R</sup>, seul revendeur agréé au Québec.**

Membre fournisseur Association du Camionnage du Québec (ACQ) depuis 1988.

**Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.**

# MILLOGICIEL INC

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.  
Progiciel de gestion intégré (PGI-ERP)  
Laval, Montréal, Longueuil, St Pierre-et-Miquelon



**Willobit.com**  
LE MILLOGICIEL DU CAMIONNAGE®

Téléphone: 1 450 975 8338

Sans frais: 1 877 GO MILLO

L'INFORMATIQUE QUI TIENT LA ROUTE

Les cyberacheteurs les plus fidèles ont entre 25 et 49 ans. Leur période propice à l'achat est estimée du 15 novembre au 15 décembre. Pour éviter les risques de retard de livraison, la plupart d'entre eux vont choisir plutôt d'être livrés à domicile qu'en magasin ou dans des points relais.

## Les avantages d'acheter en ligne

Mais pourquoi préfèrent-ils les sites [e-commerce](#) aux commerces classiques ? Le sondage Médiamétrie révèle dans un premier temps que 53% des acheteurs en ligne trouvent les sites e-commerce proposent une gamme plus large de produits que les points de vente physiques. Dans un deuxième temps, 64% d'entre eux considèrent que les prix des produits vendus en ligne sont plus intéressants, ce qui explique pourquoi le web est un moyen de profiter de bonnes affaires. Et enfin, pour 33% des internautes le commerce en ligne est une modalité d'éviter les déplacements et d'économiser sur les coûts de transport.

## Le commerce en ligne, une opportunité d'affaires pour les commerçants

En tenant compte de ces prévisions, les boutiques en ligne devront renforcer leurs campagnes de communication pendant les derniers deux mois de l'année 2012. En fonction de leurs produits et prestations, ils devront mettre en place des campagnes publicitaires sur différents supports et notamment sur les réseaux sociaux.

En matière d'Internet mobile, les consommateurs qui utilisent des Smartphones sont de plus en plus nombreux et ils achètent souvent depuis ce type de terminal. En 2012, les ventes réalisées depuis des terminaux mobiles ont enregistré une hausse de 150% par rapport à l'année 2011. C'est pourquoi les applications mobiles sont un autre support de communication à privilégier par les e-commerçants.

<http://www.conseil-entreprise.org/previsions-ventes-e-commerce-noel-n99635.html>

## LÉGISLATION

Au départ, l'absence d'autorité centrale capable de définir des règles et de les sanctionner a laissé craindre une certaine forme d'anarchie sur Internet et a largement freiné le développement d'activités commerciales sur ce réseau. Il s'est formé, quasi naturellement, une sorte de code de bonne conduite (Nétiquette) qui a longtemps régulé les comportements sur le réseau. Aujourd'hui le commerce électronique est régi par des lois gouvernementales.

## La Direction générale du commerce électronique d'Industrie Canada

<http://www.ic.gc.ca/eic/site/ecic-ceac.nsf/fra/accueil>

Le Canada reconnaît l'importance de l'adoption, de l'utilisation et du développement des affaires électroniques. La [Direction générale du commerce électronique](#) d'Industrie Canada vise à tirer parti de nos bases établies en la matière et ainsi appuyer et faciliter la croissance continue des affaires électroniques dans l'économie canadienne.

---

Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

**Centre de compétence commerce EDI-Ecom 2012.**

Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN<sup>mc</sup>.

**Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.**

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

**Partenaire IBM - Informix™ -- PC\*MILER<sup>R</sup>, seul revendeur agréé au Québec.**

Membre fournisseur Association du Camionnage du Québec (ACQ) depuis 1988.

**Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.**

# MILLOGICIEL INC

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.  
Progiciel de gestion intégré (PGI-ERP)  
Laval, Montréal, Longueuil, St Pierre-et-Miquelon



**Willobit.com**  
LE MILLOGICIEL DU CAMIONNAGE®

Téléphone: 1 450 975 8338

Sans frais: 1 877 GO MILLO

L'INFORMATIQUE QUI TIENT LA ROUTE

Nos activités visent à :

- Instaurer la confiance à l'égard de l'économie numérique
  1. Protection des renseignements personnels
  2. Sécurité de l'économie numérique
  3. Authentification
  4. Menaces en ligne
  5. Vol d'identité
  6. Protéger et gérer les identités numériques en ligne
- Clarifier les règles du marché intérieur et international
- Éliminer les obstacles à l'utilisation du commerce électronique conjointement avec le secteur privé
- Analyser les pratiques se rapportant à l'économie numérique au niveau national et de l'entreprise.

---

Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

**Centre de compétence commerce EDI-Ecom 2012.**

Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN<sup>mc</sup>.

**Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.**

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

**Partenaire IBM - Informix™ -- PC\*MILER<sup>R</sup>, seul revendeur agréé au Québec.**

Membre fournisseur Association du Camionnage du Québec (ACQ) depuis 1988.

**Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.**