

MILLOGICIEL INC.

Distribution de logiciels pour le camionnage
6400, 27ième Avenue
MONTREAL, H1T 3J7
(450) 975-8338
www.millogiciel.ca



Montréal, le 08 décembre 2002

Objet : Questionnaire 2002 sur la satisfaction du client.

Chers clients et partenaires,

Grâce à vous, Le Millogiciel du Camionnage (mc) ne cesse de connaître un succès de plus en plus grand. C'est pourquoi il est important pour Millogiciel de faire de son mieux pour vous donner envie de continuer à travailler avec nous jour après jour.

Bien qu'étant responsable du service à la clientèle depuis près de trois ans, je n'ai pas souvent l'occasion de vous rencontrer personnellement pour recueillir vos commentaires et vos suggestions sur les services que Millogiciel vous offre. Au téléphone, on se concentre plus souvent sur la cause de l'appel que sur la qualité du service rendu, mais je réussis quand même à recueillir quelques commentaires qui permettent à l'équipe de Millogiciel de répondre plus efficacement aux différents besoins. Cependant nous pouvons peut-être encore faire mieux. C'est pourquoi je vous demande aujourd'hui de répondre au questionnaire ci-joint. Il suffit d'évaluer votre satisfaction des différents départements de Millogiciel. Vos réponses nous seront très précieuses pour poursuivre sur la même route ou apporter des corrections aux points que vous aurez soulevés.

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions à l'occasion de ce questionnaire et en tout temps. Nous répondrons personnellement à chacun. Les résultats de ce sondage seront affichés sur notre site Internet (www.millogiciel.ca), vous pourrez ainsi vous positionner par rapport à la satisfaction globale de l'ensemble de notre clientèle. Vous serez également informés des mesures mises en place pour apporter les correctifs que vous jugerez nécessaires.

Je vous remercie à l'avance de me retourner ce questionnaire rempli de vos commentaires, questions et suggestions avant le 15 janvier 2003.

Marie-Eve Guilmette
Service à la clientèle

support@millogiciel.ca