

MILLOGICIEL-BITIMPEX

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.

Progiciels de gestion intégré (PGI-ERP)

137 avenue du Pacifique, Laval, Qc, H7N 3X9

50 rue Audubon, Dollard des Ormeaux, Qc, H9B 3E9

6400, 27ième Avenue, Montréal, Québec, Canada, H1T 3J7



www.millogiciel.ca

MILLOBIT, la solution depuis plus de 23 ans à la productivité des PME par l'innovation.

Courriel: support@millogiciel.ca Téléphone: 1 450 975 8338 Sans frais: 1 877 466 4556 1 877 GO MILLO

Questionnaire 2010 sur la satisfaction du client.

Comme chaque année nous sollicitons nos clients, patrons comme employés, à participer à l'évaluation de nos produits et services.

En général quand quelqu'un est mécontent, on le sait rapidement: "Foutu logiciel!", "Cochonnerie d'ordinateur!". C'est évident. Mais certaines personnes sont moins démonstratives que d'autres.

Certaines ont de bonnes idées pour améliorer nos produits. D'autres sont très satisfaites des versions actuelles et ne voudraient surtout pas d'une nouvelle version.

C'est pour pouvoir mesurer tout cela que nous invitons le plus grand nombre à répondre à notre sondage.

Et pour vous remercier nous faisons **tirer au sort des cartes cadeaux** de 10, 20, 30, 40 et 50\$ échangeables dans différents grands magasins à rayons. Nous mettrons le nombre de cartes nécessaires pour vous donner une chance sur 4 de gagner.

Patrick Millard, Président, Millogiciel Inc.

Montréal, janvier 2010.

COUPON RÉPONSE À JOINDRE AU SONDAGE,

pour le tirage d'un prix de participation.

Soit l'un des quatre bons d'achat cadeau échangeable chez:

☐ Canadian Tire ☐ La Baie ☐ Archambault ☐ Bureau en gros

Nom et fonctions: _____

Entreprise: _____

Adresse postale: _____

Code Postal: _____



Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN^{mc}.

Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.

Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.

Association du Camionnage du Québec (ACQ): membre fournisseur depuis 1988.

Certification Repérage Shaw: Sceau d'excellence 1996 pour l'intégration satellite.

Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.

PC*MILER^R, seul revendeur agréé au Québec - Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).

Partenaire IBM-InformixTM - Distributeur canadien QuerixTM International. Centre de compétence.



MILLOGICIEL-BITIMPEX

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.

Progiciels de gestion intégré (PGI-ERP)

137 avenue du Pacifique, Laval, Qc, H7N 3X9

50 rue Audubon, Dollard des Ormeaux, Qc, H9B 3E9

6400, 27ième Avenue, Montréal, Québec, Canada, H1T 3J7



www.millogiciel.ca

MILLOBIT, la solution depuis plus de 23 ans à la productivité des PME par l'innovation.

Courriel: support@millogiciel.ca Téléphone: 1 450 975 8338 Sans frais: 1 877 466 4556 1 877 GO MILLO

5 départements: F= Formation, S=Support téléphonique, P=Programmation, T=Technique, V=ventes.

Merci d'évaluer chacun de nos départements, parmi ceux que vous utilisez 1-TRÈS SATISFAIT 2-SATISFAIT 3-MOINS SATISFAIT 4-PAS S.	<u>F</u>	<u>S</u>	<u>P</u>	<u>T</u>	<u>V</u>
- Inscrire le chiffre correspondant à votre satisfaction, par exemple:	2	1	2	1	2
- Accessible					
- Accueillant					
- Courtois et respectueux					
- Disponible					
- Efficace					
- Compétent					
- Délai de réponse à la demande, accuse réception de la demande					
- Coût des services					
- Délai de livraison de la solution, du bien acheté.					
- Documentation (manuels, millo-procédures, etc.)					
- Informations reçues (clarté, contenu, pertinence, ...)					
- Professionnalisme (allure, attitude)					
- Répond aux exigences, attentes et satisfactions de votre entreprise					
- Répond selon le fonctionnement de votre entreprise					
- Satisfaction du mode général de fonctionnement du service					
- Suivi de vos demandes (ex. : appels retournés, ...)					
- Soumissions (exactitudes, compréhension, clarté, ...)					
- Promesses respectées					



Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN^{mc}.
Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.
Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.



Association du Camionnage du Québec (ACQ): membre fournisseur depuis 1988.
Certification Repérage Shaw: Sceau d'excellence 1996 pour l'intégration satellite.
Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.
PC*MILER^R, seul revendeur agréé au Québec - Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).
Partenaire IBM-InformixTM - Distributeur canadien QuerixTM International. Centre de compétence.

MILLOGICIEL-BITIMPEX

Solutions logicielles, clé en main, formation & services.

Progiciels de gestion intégré (PGI-ERP)

137 avenue du Pacifique, Laval, Qc, H7N 3X9

50 rue Audubon, Dollard des Ormeaux, Qc, H9B 3E9

6400, 27ième Avenue, Montréal, Québec, Canada, H1T 3J7



www.millogiciel.ca

MILLOBIT, la solution depuis plus de 23 ans à la productivité des PME par l'innovation.

Courriel: support@millogiciel.ca Téléphone: 1 450 975 8338 Sans frais: 1 877 466 4556 1 877 GO MILLO

Merci de répondre à ces quelques questions supplémentaires :

- 1- Aimeriez-vous recevoir de la formation à nos bureaux (Laval) ? oui ____ non ____
- 2- Êtes-vous satisfait d'acheminer vos demandes d'intervention par fax? oui ____ non ____
- 3- Êtes-vous satisfait d'acheminer vos demandes par courrier électronique? oui ____ non ____
- 4- Êtes-vous satisfait d'être obligé de donner votre approbation avant toute intervention (retourner une soumission signée) ? oui ____ non ____
- 5- Prenez-vous le temps de chercher vos réponses par vous-même dans les manuels et procédures avant de nous acheminer vos demandes ? oui ____ non ____
- 6- Avez-vous déjà visité notre site marchand www.millogiciel.ca/millo-panier oui ____ non ____
- 7- Est-ce correct de vous facturer les services une fois par semaine? oui ____ non ____
- 8- Préfereriez-vous recevoir un relevé mensuel pour le service utilisé ? oui ____ non ____
- 9- Voudriez-vous être sollicité pour chaque renouvellement de mise à jour? oui ____ non ____
- 10- À la fin d'une journée de formation, la question d'une formation supplémentaire est-elle abordée ? oui ____ non ____

VEUILLEZ NOUS FAIRE PART DE VOS COMMENTAIRES ET/OU SUGGESTIONS :



**Finaliste OCTAS 2007 pour le projet LE MILLO ENTRETIEN^{mc}.
Mérite 2007 du Français dans les Technologies de l'Information.
Reconnaissance Grand gala OQLF 2006. Mention Spéciale 2003.**



**Association du Camionnage du Québec (ACQ): membre fournisseur depuis 1988.
Certification Repérage Shaw: Sceau d'excellence 1996 pour l'intégration satellite.
Détenteur d'un certificat d'agrément à titre d'organisme formateur délivré par Emploi-Québec.
PC*MILER^R, seul revendeur agréé au Québec - Fournisseur de services applicatifs (FSA—ASP).
Partenaire IBM-InformixTM - Distributeur canadien QuerixTM International. Centre de compétence.**